



LISTINO PREZZI GENERICO 2019

**Per PRIVATI e AZIENDE
Solo su appuntamento**

Dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 19:00
Possibilità di intervento anche fuori orario

ED-Lab di Fabio Loddo
Information Technology Services

Sede operativa 20131 MILANO - P.I.: 01229000953 - Tel.: 340-1866163 –

E-mail: assistenza@edlab.it – PEC: assistenza@pec.edlab.it

Web: www.edlab.it

Sommario

Chi Siamo.....	3
Listino Prezzi	4
Diritto di Chiamata.....	4
Tariffe Orarie	4
Assistenza Tecnica - SOFTWARE.....	5
Assistenza Tecnica - HARDWARE	6
Assistenza Smartphone e Tablet	6
Siti Web	7
Lezioni di Informatica di base a Domicilio	7

Chi Siamo

Con oltre 10 anni di esperienze lavorative del fondatore presso importanti aziende come **Intesa San Paolo**, **Aegis Media Italia**, **PriceWaterhouseCoopers** e tante altre, ED-LAB mette al vostro servizio soluzioni professionali e concrete per i Vostri problemi Informatici.

Cosa ci distingue dagli altri? La passione e il coinvolgimento del Cliente, cercando sempre di creare un vero e proprio rapporto di fiducia!



Durante gli ultimi anni la grande distribuzione elettronica ed informatica ha limitato e a volte completamente cancellato il rapporto umano tra professionista informatico e cliente, riducendo l'assistenza ad un semplice e macchinoso processo in cui la fiducia e la passione per il proprio lavoro sono quasi scomparse, si vedano per esempio i classici negozi low cost. **ED-LAB** si propone di limitare al minimo i tempi di riparazione, cercando di trovare la soluzione migliore al Vostro problema, sia dal punto di vista operativo che economico, fornendo un

comodo servizio a domicilio e limitando al massimo i disservizi. La soddisfazione del cliente è la nostra stessa soddisfazione, ed è per questo che dedichiamo tempo ed energie affinché ogni dubbio, perplessità o curiosità del cliente possa essere chiarita.



I nostri punti di forza:

- Competenza, tecnica e qualità dei servizi
- Continuo aggiornamento sulle nuove tecnologie
- Flessibilità oraria
- Disponibilità ed ascolto del cliente
- La passione

I nostri servizi:

- Assistenza su PC, Notebook, Smartphone e Tablet
- Assemblaggio e riparazione Computer
- Rimozione Virus, Pulizia e Formattazioni
- Installazioni e Configurazioni Sistemi Operativi
- Configurazioni Reti e Wi-Fi
- Installazione Stampanti, Periferiche interne ed esterne
- Realizzazione Siti Web
- Backup e Storage Online
- Consulenza tecnica e nuovi acquisti
- Corsi di informatica personalizzati
- Assistenza sui Social Networks
- Assistenza a domicilio e da remoto
- Pacchetti personalizzati di assistenza per aziende e privati



Operiamo a Milano e comuni limitrofi.

Siamo a Vostra disposizione per risolvere i Vostri problemi. Contattateci per un preventivo gratuito!

Listino Prezzi

Le tariffe non sono soggette ad IVA

Diritto di Chiamata

<u>Servizio</u>	<u>Descrizione</u>	<u>Prezzo</u>
Uscita del Tecnico	Fascia A entro 10km o MILANO CITTA'	20,00 €
	Fascia B entro 20km	30,00 €
	Fascia C entro 30km	35,00 €
Maggiorazioni	Intervento in Emergenza Fuori Appuntamento o in Festivi e Prefestivi	+ 50,00€
	Intervento in Festivi e Prefestivi Fuori Appuntamento	+ 70,00€

Si intende la distanza dalla sede. (Fa fede Google Maps per il calcolo delle distanze)

Tariffe Orarie

<u>Servizio</u>	<u>Descrizione</u>	<u>Prezzo</u>
Tariffa oraria	⁽¹⁾ Costo orario Consulenza o Assistenza tecnica a domicilio	In Promo 25€/h
Assistenza computer online da Remoto	^{(1),(2)} Assistenza computer via internet per problematiche a livello software	30€/h

⁽¹⁾ Minimo conteggio per chiamata per entrambi i servizi è 1 Ora.

⁽¹⁾ Gli scatti dopo la 1° Ora sono anticipati: 15€ entro la MEZZORA - 25€ oltre la MEZZORA.

^{(1),(2)} Per l'assistenza via Internet deve essere presente una connessione veloce

Assistenza In Laboratorio - SOFTWARE

<u>Servizio</u>	<u>Descrizione</u>	<u>Prezzo</u>
Ritiro e consegna a Domicilio	Calcolo del costo basato sul chilometraggio (minimo 20,00€)	0,90€/Km
Diagnosi del Problema	Analisi ai fini di comprendere la problematica	GRATIS
Installazione/Reinstallazione Sistema Operativo BASIC	Formattazione e Installazione Sistema Operativo (licenza esclusa) *	40,00€
Installazione/Reinstallazione Sistema Operativo PREMIUM	Formattazione e Installazione Sistema Operativo (licenza esclusa) * + Drivers + Aggiornamenti + Programmi base	70,00€
Primo Avvio	Configurazione del sistema operativo e dei programmi al primo avvio di un nuovo computer	50,00€
Ripristino Sistema Operativo	Ripristino del sistema operativo + aggiornamenti + programmi base	50,00€
Installazione Programmi	Installazione e configurazione programma a richiesta + test (esclusa licenza)	30,00€
Rimozione Virus	Analisi sistema e rimozione dell'infezione (ove possibile) + immunizzazione	60,00€
Rimozione Ransomware	Valutazione in Fase di preventivo	60,00€
Aggiornamento BIOS Schede Madri	Aggiornamento Firmware del BIOS	30,00€
Ottimizzazione Sistema Operativo	Rimozione di file e processi inutili che rallentano il computer + ottimizzazione sistema operativo	50,00€
Backup Dati	Copia dei dati personali su un dispositivo esterno (del cliente)	A partire da 50€ + 0,50€/GB
Trasferimento Dati	Esportazione dei dati personali da un dispositivo e importazione in un altro (del cliente)	A partire da 50€ + 0,50€/GB
Recupero Dati Cancellati	Recupero dei dati persi o cancellati erroneamente dal computer (valutazione in fase di preventivo)	A partire da 100,00€
Recupero Dati Hardisk Danneggiato	Recupero Dati Hardisk danneggiato/con accesso difficoltoso	25,00€/GB
Cancellazione sicura dati: Vari Metodi	Metodo D.O.D. [3P]	0,5 €/GB
	Metodo N.S.A. [2P]	1,50 €/GB
	Metodo Gutmann [35P]	35,00 €/GB
Installazione Reti	Installazione reti Wi-Fi e cablate. Configurazione modem router adsl e fibra ottica	50,00€
* Se si necessita della licenza di Sistema Operativo o altro software, questa dovrà essere fornita separatamente		

Assistenza In Laboratorio - HARDWARE

<u>Servizio</u>	<u>Descrizione</u>	<u>Prezzo</u>
Pulizia Interna PC /Notebook	Pulizia interna (polvere e ostruzioni per le ventole)	A partire da 40,00€
Sostituzione Pasta TC CPU	Sostituzione pasta termo conduttiva a partire	A partire da 40,00€
Sostituzione Batteria Scheda Madre	Sostituzione batteria tampone della scheda madre	A partire da 30,00€
Installazione periferiche Interne	Installazione/Sostituzione e configurazione di periferiche tipo Schede wireless, Schede Video, Schede audio ecc.	40,00€
Installazione periferiche Esterne	Installazione/Sostituzione e configurazione di periferiche tipo stampanti, scanner, modem, webcam, ecc.	30,00€
Sostituzione Scheda Madre PC Fisso	Sostituzione Scheda madre danneggiata con altra compatibile	60,00€
Sostituzione componenti Notebook	Sostituzione componenti interni notebook di vario genere	A partire da 60,00€
Assemblaggio computer	Assemblaggio computer + test di stabilità del sistema	A partire da 50,00€
Riparazione hard disk	Sostituzione hard disk danneggiato o per passaggio a SSD	30,00€
Sostituzione alimentatore desktop	Sostituzione alimentatore pc fisso	30,00€
Aumento/Sostituzione memoria RAM	Installazione modulo RAM	30,00€
Sostituzione ventola di raffreddamento	Sostituzione ventola case, CPU, scheda video	30,00€

Assistenza Smartphone e Tablet

<u>Servizio</u>	<u>Descrizione</u>	<u>Prezzo</u>
Ripristino sistema	Ripristino telefono o tablet alle impostazioni di fabbrica + configurazione iniziale	30,00€
Primo avvio	Installazione e configurazione App di un nuovo telefono o tablet	30,00€
Installazione App	Installazione e configurazione App su richiesta	20,00€
Rimozione virus	Analisi sistema e rimozione dell'infezione + immunizzazione	20,00€
Backup dati	Copia dei dati personali su un dispositivo esterno	A partire da 20€
Trasferimento dati	Esportazione dei dati personali da un dispositivo e importazione in un altro	A partire da 20€
Recupero dati	Recupero dati da dispositivo con display rotto (solo se funzionante)	A partire da 60€
Riparazione hardware	Riparazione o sostituzione componenti guasti di telefoni e tablet (Da valutare in fase di preventivo)	A partire da 30€

Siti Web

<u>Servizio</u>	<u>Descrizione</u>	<u>Prezzo</u>
Realizzazione sito web vetrina, Forum, Blog, Restyling del sito	Ideazione e creazione di un sito web vetrina per promuovere la propria attività in rete, Creazione di un Forum o di un Blog in base alle richieste del cliente, oppure Restyling di un sito (modifica aspetto grafico e funzionale)	Preventivo su richiesta
Migrazione da HTTP ad HTTPS	Modifica del protocollo di trasmissione dati tra sito web ed utente in modo tale da incrementarne la sicurezza, allineandosi allo standard dei siti web sicuri.	Preventivo su richiesta

Lezioni di Informatica di base a Domicilio

<u>Servizio</u>	<u>Descrizione</u>	<u>Prezzo</u>
Lezione a domicilio	Lezione personalizzata a domicilio della durata di 60 minuti	30€/h
Corso a domicilio	Corso personalizzato a domicilio della durata di 10 ore	250,00€

Per ulteriori altre richieste non presenti sul listino contattateci senza alcun impegno cercheremo di trovare la soluzione più adatta a voi al prezzo più vantaggioso.

ED-LAB Milano